



Glossar zu mit einem Zahlungskonto verbundenen Diensten

- 1 Kontoführung
Der Kontoanbieter führt das Konto, das durch den Kunden genutzt wird.
- 2 Überweisung
Der Kontoanbieter führt auf Anweisung des Kunden Geldüberweisungen von dem Konto des Kunden auf ein anderes Konto durch. Ein maßgeblicher Zahlungskontendienst im Sinne des § 2 Abs. 6 ZKG liegt vor, wenn eine Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten erfolgt.
- 3 Gutschrift einer Überweisung
Der Kunde erhält den Betrag einer Überweisung aus den EWR-Staaten auf seinem Zahlungskonto in Euro gutgeschrieben.
- 4 Dauerauftrag
Der Kontoanbieter überweist auf Anweisung des Kunden regelmäßig einen festen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto. Ein maßgeblicher Zahlungskontendienst im Sinne des § 2 Abs. 6 ZKG liegt vor, wenn die Überweisung in Euro innerhalb der EWR- Staaten erfolgt.
- 5 Lastschrift
Der Kunde ermächtigt eine andere Person (Empfänger) den Kontoanbieter anzuweisen, Geld vom Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers zu übertragen. Der Kontoanbieter überträgt dann zu einem oder mehreren von Kunde und Empfänger vereinbarten Termin(en) Geld von dem Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers. Der Betrag kann unterschiedlich hoch sein. Ein maßgeblicher Zahlungskontendienst im Sinne des § 2 Abs. 6 ZKG liegt vor, wenn der Lastschrifteinzug in Euro aus EWR-Staaten erfolgt.
- 6 Berechtigte Ablehnungen
 - 6a Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift
Das Entgelt fällt an, wenn der Zahlungsdienstleister eine Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten berechtigterweise nicht einlöst.
 - 6b Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags
Das Entgelt fällt an, wenn der Zahlungsdienstleister einen Überweisungsauftrag in Euro in EWR-Staaten berechtigterweise nicht ausführt.
- 7 Ausgabe einer Debitkarte
Der Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Betrag jeder Transaktion durch die Verwendung der Zahlungskarte wird direkt und in voller Höhe von dem Konto des Kunden abgebucht.
 - Dieser Dienst wird nicht angeboten
- 8 Ausgabe einer Kreditkarte
Der Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Gesamtbetrag der Transaktionen durch die Verwendung der Zahlungskarte innerhalb eines vereinbarten Zeitraums wird zu einem bestimmten Termin in voller Höhe oder teilweise



von dem Konto des Kunden abgebucht. In einer Kreditvereinbarung zwischen dem Anbieter und dem Kunden wird festgelegt, ob dem Kunden für die Inanspruchnahme des Kredits Zinsen berechnet werden.

- Dieser Dienst wird nicht angeboten

9 Bargeldeinzahlung

Der Kunde zahlt am Schalter oder am Automaten seines Zahlungsdienstleisters Bargeld in Euro auf sein Konto ein.

- Dieser Dienst wird nicht angeboten

10 Bargeldauszahlung

Der Kunde hebt Bargeld von seinem Konto ab. Ein maßgeblicher Zahlungskontendienst im Sinne des § 2 Abs. 6 ZKG liegt vor, wenn die Bargeldauszahlung am Schalter in Euro erfolgt.

- Dieser Dienst wird nicht angeboten

11 Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten

Der Kunde hebt Bargeld in Euro von seinem Konto mit der Debitkarte an einem Geldautomaten innerhalb der EWR-Staaten ab.

- Dieser Dienst wird nicht angeboten

12 Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung

Der Kunde hebt Bargeld von seinem Konto mit seiner Debitkarte in Fremdwährung (nicht in Euro) an fremden Geldautomaten ab.

- Dieser Dienst wird nicht angeboten

13 Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten

Der Kunde hebt Bargeld in Euro mit der Kreditkarte an einem Geldautomaten innerhalb der EWR-Staaten ab.

- Dieser Dienst wird nicht angeboten

14 Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung

Der Kunde hebt Bargeld mit seiner Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung (nicht in Euro) ab.

- Dieser Dienst wird nicht angeboten

15 Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung

Der Kunde bezahlt mit der Debitkarte an Terminals Waren oder Dienstleistungen in Fremdwährung (nicht in Euro).

- Dieser Dienst wird nicht angeboten

16 Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung

Der Kunde bezahlt mit seiner Kreditkarte Waren oder Dienstleistungen in Fremdwährung (nicht in Euro).

- Dieser Dienst wird nicht angeboten

17 Eingeräumte Kontoüberziehung



KEB Hana Bank (D) AG

Der Kontoanbieter und der Kunde vereinbaren im Voraus, dass der Kunde sein Konto belasten kann, auch wenn kein Geld mehr auf dem Konto vorhanden ist. In der Vereinbarung wird festgelegt, bis zu welcher Höhe das Konto in diesem Fall maximal noch belastet werden kann und ob dem Kunden Entgelte und Zinsen berechnet werden.

18 Geduldete Kontoüberziehung

Der Kunde überschreitet mit einer Verfügung sein Guthaben bzw. die ihm eingeräumte Kontoüberziehung. Die Verfügung wird trotzdem ausgeführt und das Zahlungskonto entsprechend belastet.

Glossary of services associated with a payment account

1 Account maintenance

The account provider maintains the account used by the customer.

2 Transfer

The account provider carries out transfers of funds from the customer's account to another account at the customer's instruction. A transfer in euros within the EEA states is a relevant payment account service within the meaning of Section 2 (6) ZKG.

3 Credit transfer

The customer receives the amount of a transfer from the EEA states credited to his payment account in euros.

4 Standing order

The account provider regularly transfers a fixed amount of money from the customer's account to another account at the customer's instruction. A relevant payment account service within the meaning of Section 2 (6) ZKG is deemed to exist if the transfer is made in euros within the EEA states.

5 Direct debit

The customer authorizes another person (the recipient) to instruct the account provider to transfer money from the customer's account to the recipient's account. The account provider then transfers money from the customer's account to the recipient's account on one or more dates agreed by the customer and the recipient. The amount may vary. A relevant payment account service within the meaning of Section 2 (6) of the German Payment Services Act (ZKG) exists if the direct debit is made in euros from EEA states.

6 Justified refusals

6a Justified refusal to honor a direct debit

The fee is due if the payment service provider justifiably does not honor a direct debit in euros from EEA states.

6b Justified refusal to execute a transfer order

The fee is due if the payment service provider justifiably does not execute a transfer order in euros in EEA states.

7. Issuance of a debit card

The account provider provides a payment card linked to the customer's account. The amount of each transaction carried out using the payment card is debited directly and in full from the customer's account.

- This service is not offered.

8. Issuance of a credit card

The account provider supplies a payment card linked to the customer's account. The total amount of transactions carried out using the payment card during an agreed period is debited in full or in part from the customer's account on a specific date. A credit agreement between



the provider and the customer determines whether the customer will be charged interest for using the credit.

- This service is not offered

9 Cash deposits

The customer deposits cash in euros into his account at the counter or at an ATM of his payment service provider.

- This service is not offered.

10 Cash withdrawal

The customer withdraws cash from his account. A relevant payment account service within the meaning of Section 2 (6) ZKG is deemed to exist if the cash is paid out over the counter in euros.

- This service is not offered

11 Cash withdrawal with debit card at ATM

The customer withdraws cash in euros from his account using the debit card at an ATM within the EEA states.

- This service is not offered

12 Cash withdrawal with debit card at third-party ATMs in foreign currency

The customer withdraws cash from his account with his debit card in a foreign currency (not in euros) at third-party ATMs.

- This service is not offered

13 Cash withdrawal with credit card at ATMs

The customer withdraws cash in euros using a credit card at an ATM within the EEA.

- This service is not offered

14 Cash withdrawal using a credit card at third-party ATMs in foreign currencies

The customer withdraws cash in a foreign currency (not in euros) using a credit card at a third-party ATM.

- This service is not offered

15 Using a debit card to pay in a foreign currency

The customer pays for goods or services in a foreign currency (not in euros) using a debit card at terminals.

- This service is not offered

16 Using a credit card to pay in a foreign currency

The customer pays for goods or services in a foreign currency (not in euros) using a credit card.

- This service is not offered

17 Permitted overdraft

The account provider and the customer agree in advance that the customer can overdraw their account, even if there is no longer any money in the account. The agreement specifies the maximum amount that can still be debited to the account in this case and whether the customer will be charged fees and interest.



KEB Hana Bank (D) AG

18 Tolerated overdraft

The customer exceeds their credit balance or the overdraft granted to them. The transaction is nevertheless executed and the payment account debited accordingly.